Les Bases du Succès : **Le Parcours d'Amélioration Continue de la Chaîne d'Approvisionnement de Wellstar Health System**

HISTOIRE D'UN CLIENT



tecsys™

À propos de Wellstar

Organisation

Wellstar Health System est l'un des plus grands et intégrés systèmes de santé en Géorgie, avec 10 hôpitaux, 10 services d'urgence, plus de 329 cabinets médicaux, 11 centres de traitement du cancer, plus de 90 centres de rééducation, trois établissements de soins palliatifs, deux résidences pour personnes âgées, 35 centres d'imagerie, 18 unités de soins d'urgence et cinq parcs de santé. C'est le seul système de santé à avoir un réseau de centres de traumatologie de niveau 1, 2 et 3 dans la région métropolitaine d'Atlanta. Wellstar compte plus de 24 000 membres de l'équipe – dont 6 000 infirmières et plus de 3 000 médecins et praticiens avancés – offrant des soins de qualité et empreints de compassion.



10
Hôpitaux

11
Centres de traitement du cancer

35
Centres d'imagerie

24 000
Membres de l'équipe



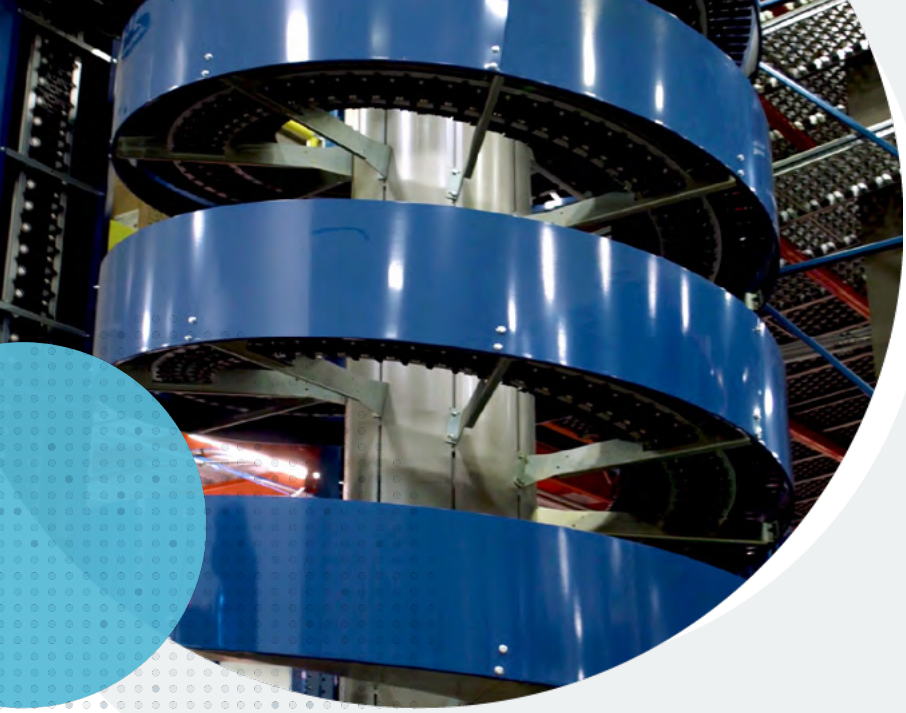
Adam Flood

Directeur exécutif, chaîne d'approvisionnement
Wellstar Health System

Adam Flood est le directeur exécutif de la chaîne d'approvisionnement chez Wellstar Health System à Lithia Springs, en Géorgie. Avec une formation en gestion des affaires de Rasmussen College, Adam est passé d'une carrière réussie dans l'hôtellerie à la conduite de changements transformateurs dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement en santé. Sous sa direction, Wellstar a connu des améliorations significatives en efficacité opérationnelle et en adoption stratégique de technologies avancées, plaçant le système de santé à l'avant-garde de l'innovation dans la chaîne d'approvisionnement. Les initiatives d'Adam ont considérablement amélioré les indicateurs de productivité et simplifié les processus, ayant un impact substantiel sur la qualité des services et la réduction des coûts.



© Tecsys Inc. Tous droits réservés.



Résumé exécutif

Vous vous demandez quelle est la prochaine étape pour la chaîne d'approvisionnement en soins de santé? Ne cherchez pas plus loin que Wellstar. Adam Flood, le directeur exécutif de la chaîne d'approvisionnement du système de santé, a dirigé une transformation complète de la chaîne d'approvisionnement, marquée par une culture d'équipe forte, des technologies de pointe et des analyses basées sur les données.

Convaincus que « l'automatisation est la tendance actuelle des soins de santé » et désireux de rester en avance sur cette tendance, Flood et son équipe déploient des technologies automatisées de pointe, allant de l'identification automatique et de la capture de données (AIDC) à des robots autonomes, dans tout le centre de services consolidés (CSC) de Wellstar. Ces initiatives d'automatisation sont soutenues par une technologie d'exécution de chaîne d'approvisionnement solide fournie par Tecsys. La plateforme logicielle Elite™ permet une intégration transparente, une gestion efficace des données et des opérations rationalisées dans tout le CSC.

Et cette stratégie porte ses fruits : ils ont considérablement amélioré l'efficacité et la précision des opérations de la chaîne d'approvisionnement de Wellstar, rehaussant la qualité du service fourni aux clients cliniques, tout en réduisant les coûts et les déchets. Cela inclut une augmentation de 220% de la productivité de prélèvement et d'emballage, un taux de remplissage de 99% pour les stocks, et une diminution de 30% du coût par prélèvement.



Suivez le parcours transformationnel de Wellstar pour atteindre l'optimisation complète de la chaîne d'approvisionnement, depuis l'achat jusqu'à la livraison, en incluant les leçons apprises et les meilleures pratiques pour d'autres leaders de la chaîne d'approvisionnement en soins de santé.

© Tecsys Inc. Tous droits réservés.

Préparer le terrain

« Les soins de santé ne prennent jamais de congé – il y a toujours un besoin de service. » Adam Flood

En 2013, Flood a commencé sa carrière dans une entreprise de gestion de la chaîne d'approvisionnement en soins de santé basée à Fort Myers, en Floride. En commençant comme manutentionnaire le week-end, il a été promu superviseur du deuxième quart de travail en trois mois, où il a été chargé de former son équipe sur le logiciel de gestion d'entrepôt Elite™ (WMS) de l'organisation.

L'année suivante, Flood a été promu pour gérer le groupe d'amélioration des processus de l'organisation au sein du département de contrôle des stocks. En utilisant la méthodologie de gestion Lean et la technologie d'automatisation via Elite™ WMS et Elite™ Healthcare Supply Chain Management (SCM), Flood a réduit les tâches manuelles répétitives pour une plus grande efficacité des processus et une meilleure productivité de l'équipe.

Selon Flood, son expérience là-bas a « attisé la flamme » de son désir de gérer ses propres opérations de chaîne d'approvisionnement en soins de santé. Ayant acquis une expérience significative et des compétences précieuses dans trois domaines clés de la gestion de la chaîne d'approvisionnement en soins de santé – les personnes, les processus et la technologie – Flood était prêt à passer à l'étape suivante.

Au début de 2020, Flood a eu l'opportunité de passer un entretien pour un poste de direction de la chaîne d'approvisionnement chez Wellstar. Le fait que Wellstar Health ait mis en place la plateforme Elite a séduit Flood et a montré la volonté du système de santé d'avancer dans ses opérations de chaîne d'approvisionnement.

« Wellstar avait mis en œuvre Elite™ WMS et j'avais sept ans d'expérience avec le logiciel. C'était un énorme avantage pour moi et cela a peut-être été l'un des facteurs décisifs pour accepter le poste », a expliqué Flood.



« Être adaptable, réactif et capable de rester calme dans des situations stressantes m'a beaucoup aidé lorsque j'ai rejoint Wellstar au plus fort de la pandémie. »

Adam Flood

Directeur exécutif, chaîne d'approvisionnement
Wellstar Health System

© Tecsys Inc. Tous droits réservés.

Tracer la voie

« Le changement était essentiel pour redéfinir ce qui représente l'excellence. »

Adam Flood

Fort de son expérience dans un environnement Tecsys et de ses visites dans d'autres centres de distribution de soins de santé aux États-Unis, Flood a reconnu qu'une automatisation accrue pourrait améliorer la chaîne d'approvisionnement de Wellstar, au profit des cliniciens et des patients.

« La chaîne d'approvisionnement de Wellstar ne pouvait plus fonctionner avec des processus manuels tout en soutenant la croissance qu'elle connaissait », a déclaré Flood. « Il est devenu évident qu'une plus grande automatisation était nécessaire, alors nous avons commencé à envisager comment nous pourrions l'améliorer considérablement. L'automatisation est la tendance dans le secteur de la santé et, bien que nous n'ayons pas besoin d'être en avance sur cette tendance, nous devons suivre le rythme. »

En acceptant le poste de directeur exécutif de la chaîne d'approvisionnement de Wellstar, Flood a commencé à travailler sur des plans d'un, trois et cinq ans dans le but d'avoir un impact positif sur l'exploitation et les clients qu'elle sert. Un aspect important de sa planification était de fixer des repères pour s'assurer que son équipe s'améliorait continuellement.

Plan sur 1 an

Évaluer l'état de l'opération et ajuster les ressources pour garantir que les « bonnes pièces soient aux bons endroits », y compris le personnel, la technologie et l'espace physique.

Plan sur 3 ans

Établir les besoins fondamentaux pour l'automatisation et l'intégration des systèmes afin de permettre des processus et des améliorations fondés sur les données.

Plan sur 5 ans

Une fois les éléments fondamentaux du personnel, de la technologie, de l'automatisation des processus, de l'espace physique et des analyses basées sur les données établis, déterminer la voie à suivre pour utiliser cette base afin de stimuler de nouvelles améliorations dans les années à venir.

Flood a commenté le processus de gestion du changement : « Je suis arrivé en sachant qu'il y avait des maillons faibles dans la chaîne d'approvisionnement, reconnaissant que certains ne survivraient pas à la transition, mais que le changement était essentiel pour redéfinir ce qui représente l'excellence. »



Heureusement pour Flood, ses supérieurs immédiats partageaient son avis selon lequel l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement était cruciale pour le succès du système de santé.

© Tecsys Inc. Tous droits réservés.

Objectifs pour réussir

"L'automatisation, bien qu'elle soit une cible mouvante à mesure que la technologie évolue, est essentielle à notre réussite future."

Adam Flood

Culture

Élever la culture des opérations de la chaîne d'approvisionnement de Wellstar, en faisant du département un "lieu de travail exceptionnel", y compris la création d'une échelle de carrière pour que les membres du personnel puissent évoluer au sein de l'organisation de la chaîne d'approvisionnement.





Automatisation

Simplifier les processus, améliorer l'efficacité, réduire les erreurs et diminuer les coûts grâce à l'automatisation.

Service client

Retrouver la confiance des clients de la chaîne d'approvisionnement – les cliniciens – grâce à des taux de satisfaction plus élevés, une communication renforcée et une collaboration plus efficace.



© Tecsys Inc. Tous droits réservés.

Un parcours de changement

« Le changement prend du temps, ce qui n'est malheureusement pas une ressource que nous avons en abondance dans le secteur de la santé. » Adam Flood

Flood a débuté son parcours vers l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement en s'attaquant à des améliorations opérationnelles de base, qu'il appelle « l'étiquette de l'entrepôt ». Cela comprenait la transition de la location de chariots élévateurs à un programme de location qui a permis d'économiser 5k $ par mois pour le système de santé. Ils ont également remplacé les bennes à ciel ouvert, vidées quotidiennement, par des compacteurs à déchets vidés deux fois par semaine, économisant ainsi 500 $ par semaine.

Lorsqu'il s'est ensuite tourné vers des améliorations plus importantes, Flood a commencé à faire face aux défis inévitables de la gestion du changement.

Pour obtenir l'adhésion des membres de son équipe au changement transformationnel qu'il prévoyait, Flood a non seulement partagé sa vision, mais a également demandé à chaque membre du personnel de partager leurs idées sur les défis qu'ils rencontraient. Cela a permis non seulement d'engager l'équipe, mais aussi de façonner la vision pour répondre à leurs besoins.

« Quand vous impliquez votre équipe de première ligne, les personnes les plus concernées par les changements, il y a une plus grande acceptation de ce qui arrive et un sentiment d'inclusion et de responsabilité, » a déclaré Flood. « Et si vous mettez assez de regards sur quelque chose, quelqu'un trouvera une meilleure façon de résoudre un problème. »

Par exemple : Lors de la présentation des plans pour un nouveau module de réception entrant à la direction du système de santé et à l'équipe de l'entrepôt, un nouveau membre de l'équipe a proposé une amélioration du design, qui s'est avérée, selon Flood, être « une idée brillante. »

« Le membre de l'équipe était ici depuis seulement deux semaines, donc nous n'avions pas eu l'occasion d'obtenir son avis auparavant, mais cela a complètement changé notre vision du projet, » a expliqué Flood. « Cela montre simplement que les individus qui seront impactés par la solution que vous mettez en place ont parfois une meilleure compréhension de la situation que vous en tant que leader. »



« Quand vous impliquez votre équipe de première ligne, les personnes les plus concernées par les changements, il y a une plus grande acceptation de ce qui arrive et un sentiment d'inclusion et de responsabilité. »

Adam Flood

Directeur exécutif, chaîne d'approvisionnement
Wellstar Health System

© Tecsys Inc. Tous droits réservés.

Réalisations clés et impacts

Depuis son arrivée chez Wellstar en 2020, Flood a véritablement transformé tous les aspects des opérations de la chaîne d'approvisionnement du système de santé grâce à des initiatives et des solutions technologiques visant à améliorer la productivité, offrir un meilleur service client et réduire les coûts et les gaspillages.

Achats

Flood a dirigé la transition de Wellstar de son ancien système de planification des ressources d'entreprise (ERP) Lawson vers un système ERP Workday. Ce changement, bien que difficile, a rationalisé les processus d'achat dans le centre de services consolidés du système de santé.

En parallèle, Flood a mené le déploiement de la solution Tecsys Elite™ pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement en santé, qui s'intègre parfaitement au système ERP Workday. Flood a commenté les avantages d'Elite™ SCM pour offrir une visibilité complète sur tous les actifs d'inventaire physique à travers le réseau de la chaîne d'approvisionnement de Wellstar et des analyses en temps réel.

« La mise en œuvre d'Elite™ SCM a été significative car elle a changé la façon dont l'équipe d'achat effectue son travail quotidien. Ils disposent désormais de capacités de prévision, de planification de la demande et d'autres outils qu'ils utilisent pour mieux servir nos clients cliniques. Nous avons vu nos taux de remplissage de fournitures en stock dépasser les 99 %, et c'est là qu'ils doivent rester. »

Selon Flood, bien que beaucoup pointent la pandémie de COVID-19 comme le sommet des pénuries d'approvisionnement, de son expérience, l'environnement post-pandémique a été plus difficile dans l'ensemble.

« Pendant la pandémie, il était difficile d'obtenir des équipements de protection individuelle ; maintenant, c'est difficile d'obtenir tout à cause des pénuries de matières premières et des défis de fabrication », a déclaré Flood. « Sur les 4 000 unités de gestion de stock (SKU) que nous détenons ici, je dirais que nous devons en substituer 20 %. »

Malgré les défis, Wellstar fonctionne à un niveau « sain » de 12 rotations d'inventaire, ce qui signifie que 30 jours de produits tournent à travers et hors de la chaîne d'approvisionnement du système de santé.

« Je félicite toute l'équipe d'achat et ce que nous avons pu leur fournir en termes de technologie comme les raisons pour lesquelles nous avons pu maintenir de tels chiffres élevés », a ajouté Flood.

Pour améliorer encore le service aux clients cliniques et s'assurer que les cliniciens disposent des produits dont ils ont besoin au moment où ils en ont besoin, Flood a établi un service client au CSC pour servir de ressource aux réquisitionneurs dans tout le système de santé.



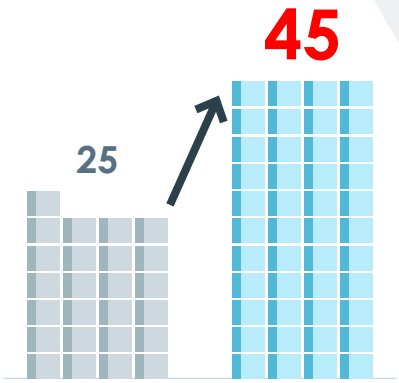
« Nous avons vu nos taux de remplissage de fournitures en stock dépasser les 99 %, et c'est là qu'ils doivent rester. »

Adam Flood

Directeur exécutif, chaîne d'approvisionnement
Wellstar Health System



© Tecsys Inc. Tous droits réservés.



lignes



Gestion d'entrepôt

Lors de sa première semaine chez Wellstar, Flood a réorganisé la zone de stockage en gros du CSC du système de santé, car c'était le seul endroit d'où les fournitures étaient récupérées à l'époque.

"Nous avons presque doublé notre productivité, passant de 25 à 45 lignes à l'heure, simplement en réorganisant nos fournitures dans l'entrepôt pour que le personnel n'ait pas à parcourir autant de distance pour remplir les commandes", a-t-il expliqué.

Flood a également collaboré avec les responsables des opérations et les spécialistes des applications du département informatique de Wellstar pour mieux exploiter les fonctionnalités du système de gestion d'entrepôt Elite™ de Tecsys.

"En me basant sur mon expérience antérieure avec Tecsys et d'autres organisations de chaîne d'approvisionnement en santé, j'ai reconnu que nous n'utilisions pas le système Elite™ WMS à son plein potentiel", a déclaré Flood. "Reconfigurer le système et enseigner à l'équipe comment l'utiliser nous a beaucoup aidés à surmonter ce défi."

Flood a également mis en place une équipe de contrôle des stocks dans le CSC de Wellstar et les a formés à l'utilisation du système Tecsys pour mettre en œuvre une classification des stocks pour les comptages cycliques quotidiens.

"En ayant une équipe de contrôle des stocks en place, nous pouvons effectuer des comptages cycliques réguliers et fournir des métriques quotidiennes pour montrer notre précision avec notre inventaire et comment nous gérons nos fournitures", a commenté Flood. "Cela a le potentiel d'éliminer les inventaires physiques pour nous à l'avenir – qui nécessitent des comptages du sol au plafond de notre inventaire entier et un arrêt des opérations – et de créer une image plus claire de notre inventaire régulièrement afin que nous puissions identifier tout problème potentiel qui surgit."

> *"Nous avons presque doublé notre productivité, passant de 25 à 45 lignes à l'heure, simplement en réorganisant nos fournitures dans l'entrepôt."*

Adam Flood

Directeur exécutif, chaîne d'approvisionnement
Wellstar Health System

© Tecsys Inc. Tous droits réservés.

Réception

Pour améliorer l'efficacité et gérer le volume croissant des approvisionnements, Flood a mis en place un système de planification des livraisons pour les opérations d'entrée de l'entrepôt. Ce système simplifie le processus de réception des fournitures, garantissant que les articles essentiels sont traités et distribués de manière opportune et organisée.

Actuellement, Flood est à la pointe de la construction d'un module de réception d'entrée, une avancée révolutionnaire dans la distribution de soins de santé. Ce module est conçu pour capturer des informations de suivi détaillées et des mesures de colis, améliorant considérablement le temps et la précision du traitement des colis de l'arrivée au stockage. L'intégration de convoyeurs motorisés pour simplifier le traitement des réceptions hors stock témoigne de l'approche visionnaire de Flood.

« Le module d'entrée est conçu pour rationaliser nos produits hors stock, c'est-à-dire tout ce que nous ne stockons pas ici à l'entrepôt, » a expliqué Flood. « Il dispose d'un tunnel de scan robuste doté de capacités de capture de dimensions et de poids, ainsi que de la capture de numéro de suivi pour résoudre adéquatement les divergences avec FedEx et UPS. »

Le module d'entrée enregistre la réception des articles avec des horodatages, permettant à Flood et à son équipe de calculer le temps écoulé entre la réception du produit et sa livraison au client. Il incite également le personnel de réception à respecter le processus du premier entré, premier sorti, au lieu de choisir les produits à recevoir en fonction de préférences personnelles.

Flood a expliqué comment ils utilisent le module pour intégrer les processus d'entrée et de sortie :

« Avant ce module, nous mettions les colis sur des palettes et, à la fin de la période, généralement dictée par le départ des camions, quelqu'un devait manuellement soulever cette palette, l'emmener à l'autre bout du bâtiment et la marier avec le camion qui partait. »

« Avec ce module, nous avons un convoyeur qui transporte les colis de l'arrière du bâtiment jusqu'à l'avant et les intègre dans nos modules de préparation existants. À ma connaissance, aucune autre opération de santé n'utilise cette capacité où les processus d'entrée et de sortie sont reliés. »



« À ma connaissance, aucune autre opération de santé n'utilise cette capacité où les processus d'entrée et de sortie sont reliés. »

Adam Flood

Directeur exécutif, chaîne d'approvisionnement
Wellstar Health System

© Tecsys Inc. Tous droits réservés.

Préparation et emballage

Flood a dirigé la conception et la mise en œuvre de modules de prélèvement à deux niveaux, une stratégie qui a révolutionné le rendement et l'élimination des déchets. Avec un système de transport et des étagères à flux, les fournitures sont chargées à l'arrière et avancent vers l'avant. Un membre du personnel du CSC peut rester à un endroit pour prélever des articles et les placer dans des conteneurs d'expédition qui se déplacent sur le convoyeur.

Pour garantir un tri et un acheminement corrects des conteneurs, Flood et son équipe ont collaboré avec le fournisseur de l'équipement, un partenaire d'intégration pour les contrôles, et Tecsys pour l'intégration du module avec le WMS.

« Cela a été un pas énorme pour nous car cela a plus que triplé la productivité », a déclaré Flood. « Quand je suis arrivé, nous étions à 25 lignes prélevées par heure et maintenant nous en sommes à plus de 80. »

De plus, Flood a introduit des étiquettes d'expédition basées sur des images dans le processus d'emballage, réduisant le temps passé à regrouper les commandes de 35 %. Cette solution simple mais efficace a rationalisé la distribution des fournitures dans les différentes zones de l'établissement, améliorant l'efficacité globale.

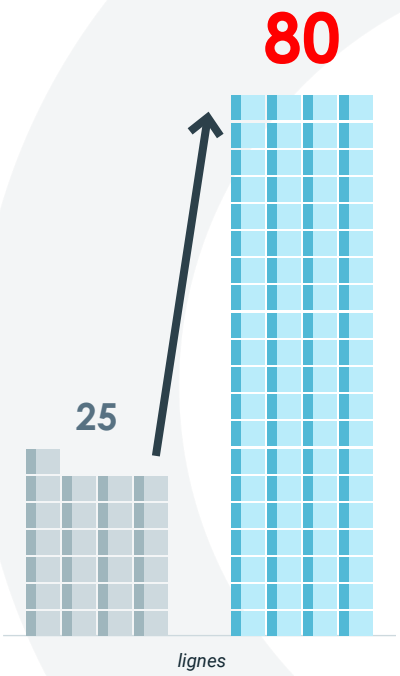
Grâce à ce travail, le coût par prélèvement de Wellstar a chuté de près de 30 %, passant de 2,75 $ à moins de 2,00 $. Flood et son équipe travaillent maintenant pour réduire encore ce coût, visant moins de 1,50 $ par prélèvement.

« L'automatisation est encore une fois à l'œuvre ici », a commenté Flood. « Cela fait partie de l'augmentation des lignes que nous produisons avec les modules de prélèvement à deux niveaux. Nos comptes de lignes ont augmenté de 2 100 par jour depuis que je suis ici, mais les changements que nous avons apportés nous ont permis de suivre cette croissance. »

« Il y a aussi des gains d'efficacité et des économies pour nos clients parce que si nous remplissons plus de demandes avec précision et à temps, il y a moins de travail de leur part pour résoudre les problèmes », a ajouté Flood.

Flood a également intégré des signaux visuels dans le processus d'emballage pour améliorer le service client. Le CSC utilise des conteneurs d'expédition qui ont deux rabats. Lorsqu'un membre du personnel prélève activement pour ce conteneur, les rabats sont superposés pour signaler le besoin de prélever plus d'articles pour compléter la commande. Lorsque le prélèvement et l'emballage sont terminés, ils verrouillent les rabats du conteneur pour signaler la fin.

« Si jamais cela arrive à la fin où il est trié et que les rabats ne sont pas verrouillés, c'est un signal visuel pour que quelqu'un l'ouvre et comprenne ce qui ne va pas », a expliqué Flood.



« Il y a aussi des gains d'efficacité et des économies pour nos clients parce que si nous remplissons plus de demandes avec précision et à temps, il y a moins de travail de leur part pour résoudre les problèmes. »

Adam Flood

Directeur exécutif, chaîne d'approvisionnement
Wellstar Health System

© Tecsys Inc. Tous droits réservés.

Distribution et transport

Alors que Wellstar augmente l'utilisation de son CSC pour la distribution des fournitures aux sites de soins, Flood travaille à rationaliser les processus logistiques. Par exemple, lorsqu'un conteneur est acheminé de la zone de préparation à la zone de tri sur le convoyeur, une caméra scanne un code-barres sur l'étiquette du conteneur. Le système est configuré pour l'acheminer automatiquement dans la bonne voie de distribution en fonction de ce scan.

En passant de palettes à des chariots à plateaux dans deux installations, Flood a éliminé le besoin d'équipements supplémentaires pour déplacer les fournitures. Ce changement a simplifié le processus logistique, du chargement des fournitures sur les camions à leur placement final, réduisant ainsi les heures de travail répétitif quotidien.

De plus, Flood a introduit un nouveau système d'étiquetage qui fournit des listes de colisage détaillées et des informations essentielles pour les clients. Cela a considérablement augmenté la précision et la visibilité du contenu des conteneurs, améliorant ainsi la satisfaction des clients.

"Nous travaillons également avec notre département de transport et nos calendriers de livraison pour mieux desservir nos 350+ cabinets de médecins et centres ambulatoires," a déclaré Flood. "Nous livrions à ces sites quotidiennement, ce qui était inutile, nous sommes donc passés à deux livraisons par semaine."



"Avec les pénuries de personnel qui persistent dans le secteur de la santé, nous devons être plus adaptables et créatifs dans notre façon de traiter les commandes et d'expédier les fournitures. L'automatisation nous aide à combler ce manque de main-d'œuvre."

Adam Flood

Directeur exécutif, chaîne d'approvisionnement
Wellstar Health System

Analytique et rapports

L'automatisation de bout en bout et la capture de données numériques en temps réel tout au long des opérations de la chaîne d'approvisionnement de Wellstar permettent à Flood et à son équipe de dégager des informations exploitables, d'effectuer des analyses avancées et des rapports, et de suivre les indicateurs de performance clés (KPI).

Flood et son équipe ont déployé des tableaux de bord numériques dans tout le CSC de Wellstar qui fournissent des informations en temps réel sur les KPI dans chaque zone de production, comme les réceptions par heure et les préparations par heure. Cette initiative a considérablement amélioré l'efficacité opérationnelle et la prise de décision.

Toujours à la recherche de moyens pour optimiser davantage les processus et améliorer l'efficacité et la précision, Flood et son équipe déploieront bientôt des tableaux de bord numériques individualisés dans les 16 zones, avec des métriques spécifiques au membre du personnel travaillant dans cette zone.

"Nous serons bientôt en mesure de fournir à nos membres du personnel des données en temps réel sur leur progression standard, minute par minute, le travail qu'ils ont accompli et ce qui reste à faire," a déclaré Flood.

Flood a également engagé une équipe d'audit qualité pour aider son équipe à être plus proactive dans la détection des erreurs avant que leurs clients cliniques ne soient impactés.

"Il s'agit d'augmenter la productivité sans sacrifier la précision."

Adam Flood

Directeur exécutif, chaîne d'approvisionnement
Wellstar Health System

© Tecsys Inc. Tous droits réservés.



Résultats à ce jour

Au cours de ses quatre années chez Wellstar, Flood a mené une transformation complète de la chaîne d'approvisionnement, soutenue par une culture d'équipe positive, des technologies de pointe, une automatisation des processus étendue et des analyses basées sur les données. L'impact de son travail a amélioré l'efficacité et la précision de l'équipe de la chaîne d'approvisionnement, ce qui a, à son tour, amélioré la qualité du service offert à leurs clients cliniques.

L'optimisation de la chaîne d'approvisionnement permet également de réaliser des économies dans l'ensemble de la chaîne de Wellstar. Une productivité accrue signifie que moins de membres du personnel peuvent accomplir plus de travail en moins de temps, ce qui se traduit par des coûts par prélèvement plus bas. Une gestion des approvisionnements plus précise, éclairée par des données et des analyses en temps réel, soutient des niveaux d'inventaire optimisés, des rotations d'inventaire saines et une réduction des pertes dues aux péremptions.

De plus, le travail fondamental de Flood soutient les volumes croissants du CSC alors que Wellstar étend sa distribution autonome pour les sites de soins actuels et les nouvelles installations acquises ou construites.

Augmentation de 220%

de la productivité de prélèvement et d'emballage ↑

Réduction de 35%

du temps passé à regrouper les commandes ↑

Augmentation de 2 100

lignes par jour ↑

Diminution de 30%

du coût par prélèvement, de 2,75 $ à moins de 2,00 $ ↓

Taux de remplissage de 99%

pour les fournitures de stock ↑

© Tecsys Inc. Tous droits réservés.



Perspectives d'avenir

Les projets de Flood pour l'optimisation continue de la chaîne d'approvisionnement de Wellstar incluent des améliorations du CSC actuel du système de santé et la construction d'un deuxième CSC pour soutenir les nouvelles installations acquises. Voici trois points forts :

- **Améliorations des modules de prélèvement existants : Introduction d'améliorations de pointe pour les modules de prélèvement existants, y compris l'intégration de lunettes de réalité augmentée (AR) pour accroître la précision et l'efficacité du prélèvement. En outre, il prévoit de créer des zones interconnectées pour le prélèvement afin de rationaliser davantage le processus et de réduire le travail inutile.**
- **Robots autonomes pour palettes : Le déploiement de robots autonomes pour palettes dans les zones de prélèvement en vrac. Cette approche innovante révolutionnera le processus de prélèvement en amenant les robots vers les préparateurs, réduisant ainsi considérablement les déplacements inutiles et augmentant le nombre de tâches accomplies par heure. Cette technologie améliore non seulement l'efficacité mais s'aligne également sur les dernières tendances en matière d'automatisation et de robotique dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement.**
- **Entrepôt satellite : L'intégration de Wellstar avec Augusta Health System en 2024, comprenant un centre médical régional, un hôpital pour enfants et une faculté de médecine, présente de nouvelles opportunités d'optimisation. Pour répondre aux besoins d'approvisionnement de ces nouvelles installations, Flood transforme un bâtiment existant à Augusta, en Géorgie, en un entrepôt satellite à environ 290 kilomètres du CSC actuel de Wellstar.**

Ce projet impliquera la mise en place d'une nouvelle instance du WMS, ainsi que la conception de l'agencement des rayonnages, des capacités de réception et de stockage, et d'une solution de prélèvement adaptée pour approvisionner les installations. Cette expansion marque un mouvement stratégique pour améliorer l'efficacité de distribution du système de santé et son rayonnement régional.

© Tecsys Inc. Tous droits réservés.

À propos de Tecsys

Depuis notre création en 1983, la technologie de la chaîne d'approvisionnement a beaucoup évolué. Cependant, une chose est restée constante à travers les industries, les géographies et les décennies : en transformant leurs chaînes d'approvisionnement, les bonnes organisations peuvent devenir excellentes.

Nos solutions et services apportent de la clarté à la complexité opérationnelle avec une visibilité complète de la chaîne d'approvisionnement. Nos clients parviennent à réduire leurs coûts d'exploitation, à améliorer le service client et à découvrir des opportunités d'optimisation.

Nous croyons que les organisations visionnaires devraient avoir l'opportunité de prospérer sans renoncer à leurs valeurs et principes fondamentaux au fur et à mesure de leur croissance. Notre approche de la transformation de la chaîne d'approvisionnement permet aux organisations en développement de réaliser leurs aspirations.

Parlez à un expert en chaîne d'approvisionnement dans le domaine de la santé

tecsys™

www.tecsys.com
info@tecsys.com Téléphone : 514-866-0001 Numéro gratuit : 1-800-922-8649

Copyright © Tecsys Inc. 2024 Tous les noms, marques déposées, produits et services mentionnés sont des marques déposées ou non déposées de leurs propriétaires respectifs.